

ASSESSORATO TRASPORTI,
RETI INFRASTRUTTURE MATERIALI E IMMATERIALI,
PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE E AGENDA DIGITALE

TIPO ANNO NUMERO
REG. / /
DEL

Ai Consiglieri dell'Assemblea Legislativa
della Regione Emilia Romagna

Tommaso Foti

Matteo Rancan

e p.c. Al Presidente dell'Assemblea Legislativa
della Regione Emilia Romagna

Simonetta Saliera

Oggetto: Risposta alle interrogazioni n° 4550/2017 e 4564/2017

In merito alla biglietteria della stazione di Fiorenzuola, sollecitato nuovamente riguardo ad una possibile chiusura che, peraltro, viene smentita da Trenitalia, ho sentito la necessità di esprimere in modo forte la contrarietà della Regione alla chiusura delle biglietterie attualmente in servizio con la nota allegata alla presente risposta.


Raffaele Donini

All.: c.s.

LB/CS/MT/ interr 4550_4564_2017


Viale Aldo Moro 30
40127 Bologna

tel 051 527 3835-37-04
fax 051 527 3834

assmobilita@regione.emilia-romagna.it
www.regione.emilia-romagna.it

a uso interno: DP/ / /
Classif. | INDICE | LIV. 1 | LIV. 2 | LIV. 3 | LIV. 4 | LIV. 5 | ANNO | NUM | SUB.
Fasc. | | | | | | | | | |

ASSESSORATO TRASPORTI,
RETI INFRASTRUTTURE MATERIALI E IMMATERIALI,
PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE E AGENDA DIGITALE

TIPO ANNO NUMERO

REG. / /

DEL

Al Responsabile della Direzione Regionale Emilia-Romagna

Divisione Passeggeri di Trenitalia SpA

DAVIDE DIVERSI

dremilia-romagna@cert.trenitalia.it

e p.c. Al D.G. della Direzione Cura del Territorio e dell'Ambiente

PAOLO FERRECCHI

Al Responsabile del Servizio Trasporto Ferroviario

MAURIZIO TUBERTINI

Oggetto: *biglietteria stazione Fiorenzuola*

Gent.mo Direttore,

in merito alla biglietteria della stazione di Fiorenzuola, ancora una volta mi giunge forte la preoccupazione degli utenti riguardo ad una sua possibile, prossima chiusura.

Più volte sono stato richiamato a prestare attenzione a questa eventualità ma parimenti sono stato confortato dalla smentita di Trenitalia sull'imminente chiusura. Ora la preoccupazione sembra più realistica a fronte della notizia, della quale mi informa l'Associazione Pendolari Valdarda, relativa ad "un tavolo", che si terrà in questi giorni, "con la partecipazione anche dei sindacati, nel corso del quale Trenitalia illustrerà le proposte per la chiusura di alcune biglietterie, tra le quali quella di Fiorenzuola d'Arda".

Come è noto la Regione ritiene la chiusura di qualsiasi biglietteria un impoverimento del servizio ferroviario che non può essere condiviso. Le biglietterie hanno il pregio di offrire alla clientela un servizio di informazione ed assistenza che non può essere surrogato dalle emittitrici per quanto tecnologicamente avanzate possano essere. La chiusura delle biglietterie non fa che elevare nuove barriere all'utilizzo del servizio ferroviario, in particolare agli utenti, che trovavano in esse un punto di riferimento.

Viale Aldo Moro 30
40127 Bologna

tel 051 527 3835-37-04
fax 051 527 3834

assmobilita@regione.emilia-romagna.it
www.regione.emilia-romagna.it

a uso interno: DPI _____ Classif. _____ INDICE _____ LIV. 1 _____ LIV. 2 _____ LIV. 3 _____ LIV. 4 _____ LIV. 5 _____ ANNO _____ NUM _____ SUB _____ Fase _____

Con la presente sono pertanto a richiedere con decisione il mantenimento delle attuali biglietterie, a partire da quella di Fiorenzuola, pur consapevole dello sforzo che ciò comporta, poiché sono profondamente convinto che il sistema dei trasporti, in particolare quello ferroviario, abbia anche necessità di mantenere luoghi attivi per i rapporti fra Azienda e utenza.

Cordialmente

Raffaele Donini

