

ASSESSORATO TRASPORTI,  
RETI INFRASTRUTTURE MATERIALI E IMMATERIALI,  
PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE E AGENDA DIGITALE

L' ASSESSORE

TIPO ANNO NUMERO  
REG. / /  
DEL

Ai Consiglieri dell'Assemblea Legislativa  
della Regione Emilia Romagna

**Tommaso Foti**

**Fabio Rainieri**

**Matteo Rancan**

e p.c. Al Presidente dell'Assemblea Legislativa  
della Regione Emilia Romagna

**Simonetta Saliera**

Oggetto: Risposta alle interrogazioni n° 5724/2017, 5774/2017 e 5781/2017

Rispondo congiuntamente alle interrogazioni in oggetto perché trattano tutte un tema che, con i miei uffici, sto affrontando in questo periodo al fine di trovare soluzioni che impattino il meno possibile su chi utilizza il trasporto ferroviario. La problematica della chiusura delle biglietterie, che segue l'impresenziamento delle stazioni da parte del personale ferroviario, è frutto dell'avanzamento tecnologico che permette l'automazione di molte attività.

Proprio perchè riconosco una criticità nella possibile riduzione delle biglietterie in Emilia-Romagna, oltre ad aver espresso il mio disappunto, avevo chiesto all'Amministratore Delegato di Trenitalia di confrontarci per trovare una soluzione che superasse anche quanto definito nel nuovo Contratto di Servizio. Dal punto di vista contrattuale, infatti, quanto sta facendo Trenitalia è coerente con i dettati dello stesso. A prescindere da ciò è, però, necessaria collaborazione da parte di tutti i soggetti interessati per affrontare il tema. Ed è anche per questo che ho richiamato Trenitalia ad una maggior attenzione istituzionale dato il breve preavviso, anche a seguito delle precedenti affermazioni richiamate nelle interrogazioni, per l'attuazione del piano di riduzione delle biglietterie. Appena noto abbiamo provveduto ad avvisare le Amministrazioni interessate e ad aprire i tavoli per una soluzione concertata.

Se da una parte la possibilità, per la parte commerciale, di attivare diverse modalità di acquisto dei titoli di viaggio, quali l'acquisto online di biglietti in modalità ticketless o di biglietti elettronici od utilizzando emettitrici self service, ha ampliato il ventaglio di possibilità per gli utenti, dall'altra occorre trovare forme diverse di presidio nelle stazioni che attualmente svolgono le biglietterie anche se, è necessario rimarcarlo, non è con la biglietteria che si rende viva una stazione né è con la presenza della stessa che se ne valuta l'importanza.

In quest'ottica abbiamo invitato al tavolo anche RFI, Società che gestisce le infrastrutture, per valutare interventi di riqualificazione nelle stazioni interessate anche con l'obiettivo di inserire nelle stazioni attività che le Amministrazioni Comunali ritengano opportune.

In particolare nei prossimi giorni incontreremo l'Amministrazione comunale di Fiorenzuola, assieme a RFI e Trenitalia, per valutare congiuntamente soluzioni che si inseriscano nel piano di riqualificazione della stazione così come rappresentato nella nota di RFI qui allegata.

Per quanto riguarda Borgo Val di Taro, occorre evidenziare che da tempo la biglietteria non offriva un servizio adeguato già supportato dalle rivendite fra le quali quella in prossimità della stazione. Anche per questa realtà incontreremo RFI, che per questa linea fa capo ad una Direzione Territoriale diversa da quella di Fiorenzuola, per valutare gli interventi nella stazione in collaborazione con l'Amministrazione comunale.

Cordiali saluti

  
Raffaele Donini

All.: c.s.

  
LB/AM/ interr 5724\_5774\_5781/2017





Buongiorno, in merito alla interrogazione in oggetto si comunica quanto segue:

1. Per quanto concerne il servizio di biglietteria, la tematica è già tema di confronto con gli Enti interessati e comunque non di competenza di questa Direzione.

2. e 3. La stazione di Fiorenzuola rientra fra le 620 stazioni individuate nel Piano di Impresa FS da completare entro il 2026. In particolare si segnala che nel secondo semestre 2018, saranno avviati i lavori di innalzamento (h 55) del 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> marciapiede. I lavori programmati prevedono inoltre interventi di miglioramento e di adeguamento del sottopassaggio, del Fabbricato Viaggiatori, degli impianti di illuminazione e di Informazione al Pubblico, nonché l'installazione di n. 2 ascensori per l'abbattimento delle barriere architettoniche. Il completamento degli interventi è previsto nel corso del 2019 mediante la ristrutturazione dei servizi igienici pubblici e l'installazione di tornelli e di telecamere.

Cordiali saluti.

Luca Cavacchioli

Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.  
Direzione Produzione  
Direzione Territoriale Produzione Bologna  
Il Direttore

Tel. 0512586920 - FS 9216920  
Cell.: 3138063701  
Fax: 0512586090 - FS 9216090  
Via Matteotti, 5 40129 - Bologna

Rispetta l'ambiente: se non è necessario, non stampare questa mail

